



Aryza – Engage

Aryza Engage is een Conversational AI-platform dat incassoteams helpt om via digitale kanalen zoals WhatsApp, sms en webchat op een efficiënte en empathische manier met klanten in gesprek te gaan. Het systeem combineert AI-agenten en menselijke medewerkers, zodat routinetaken geautomatiseerd verlopen en gevoelige zaken persoonlijk worden behandeld.

Aanleiding

Traditionele kanalen zoals telefoon en brieven sloten steeds minder aan bij de voorkeuren van klanten. Engage is ontwikkeld om die kloof te dichten en schuldenaren via hun vertrouwde digitale kanalen te bereiken.

Oplossing

Met een speciaal taalmodel voor krediet en incasso (CCLM) automatiseert Engage 70–85% van de gesprekken, detecteert kwetsbaarheid vroegtijdig en maakt tweerichtingsgesprekken mogelijk die voldoen aan de zorgplicht en wetgeving.

Resultaten

- Tot 85% van de gesprekken volledig geautomatiseerd
- 6–8x hogere productiviteit van agents
- 72% van achterstanden opgelost zonder live agent
- 76% meer betalingen door gecombineerde WhatsApp/sms-campagnes
- 85–95% nauwkeurigheid in vroegtijdige kwetsbaarheidsdetectie

Duurzame impact

Engage maakt schuldhelp toekomstbestendig: schaalbare ondersteuning zonder extra personeel, minder stress voor klanten, betere incassoresultaten en naleving ingebouwd in elk contactmoment.